

## Retur och reklamationsblankett

Vid returer/reklamationer ska alla nedanstående uppgifter alltid fyllas i. Faktura/följesedel/kvitto ska alltid bifogas tillsammans med returen/reklamationen.

**Dagens datum:** \_\_\_\_\_ **Inköpsdatum:** \_\_\_\_\_  
**Ordernummer:** \_\_\_\_\_  
**Namn:** \_\_\_\_\_  
**Adress:** \_\_\_\_\_  
**Postadress:** \_\_\_\_\_  
**Mobilnummer:** \_\_\_\_\_  
**Mailadress:** \_\_\_\_\_

**Handlat i webbshop:**

**Handlat i butik:**

**Med kort (Visa/Mastercard):**

**Kontant:**

**Med Bankgiro:**

Vara/artikel	Färg	Storlek	Antal	Pris	Kod

### Kod

Ange alltid här nedan en beskrivning till returen/reklamationen:

1 Fått fel vara/vad är fel? \_\_\_\_\_

2 Ångrar köp \_\_\_\_\_

3 Byta till \_\_\_\_\_

4 Övrigt \_\_\_\_\_

5 Reklamation \_\_\_\_\_

Ange bank och kontonummer:

Vid retur inom 14 dagar och pengarna tillbaka.

**OBS! Gäller ej Klarna. Fakturan makuleras från Klarna.**

### Villkor – Byten, Returer, Reklamationer:

**Byten:** Helt nöjd eller pengarna tillbaka. Du ska alltid kontakta oss inom 7 dagar om du har något att invända på din leverans och har då 14 dagars öppet köp. Specialbeställda varor går inte att byta. Eventuell returfrakt betalas av dig och får inte skickas som postförskott eller liknande. För att en retur ska godkännas måste varan/varorna returneras i oförändrat skick, hela och rena.

**Returer:** Returfraktsedel beställer du på vår hemsida [www.skarahastsport.se](http://www.skarahastsport.se) Vi står för returfrakten när vi har levererat fel vara. Kontakta Skara Hästsport för Returfraktsedel. Vi ansvarar inte för leveranser som skickas tillbaka till oss.

**Reklamationer:** Alla reklamationer ska alltid returneras väl rengjorda och tvättade. **Stövlar ska alltid vara helt rena från stallgödsel, lera och annan smuts. Även sulan måste vara tvättad.** Se till att packa stövlarna i kartong. Tejpa inte på kartongen. Lägg kartongen i en soppåse och tejpa därefter. Använd inte silvertape. Skicka alltid hela paret. Vi hanterar reklamationer på ett kontor.

Fel som visar sig inom sex månader från köpet anses vara fel som fanns när varan köptes om inte säljaren kan bevisa annat. Fel som visar sig senare, är det köparen som ska bevisa att felet fanns när varan såldes. Det är inte fel på varan om den blivit sämre på grund av en olyckshändelse, vanvård eller onormal användning. Reklamation ska göra inom skälig tid (två månader). Köparen ska bevisa att varan är köpt hos säljaren samt visa datum och pris.

När Skara Hästsport fått tillbaka reklamerad vara och konstaterat att reklamationen är giltig kommer Skara Hästsport att kompensera dig genom att:

1. I första hand avhjälpa felet.
2. I andra hand ersätta dig med en ersättningsvara.
3. I tredje hand ge dig en skälig ersättning genom prisavdrag.

Skara Hästsport strävar efter att detta ska ske inom 30 dagar från det att reklamationen mottagits, men det kan ta längre tid beroende på vilken produkt som reklamerats. Skara Hästsport förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt Konsumentköplagen. Vid reklamationer följer Skara Hästsport riktlinjer från Allmänna reklamationsnämnden (se [www.arn.se](http://www.arn.se)). Du kan läsa mer på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Vid eventuell tvist följer Skara Hästsport beslut från Allmänna reklamationsnämnden.